

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	GT.051
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
	ÇAY OCAĞI GÖREVLİSİ GÖREV TANIMI	REVİZYON NO	04
		REVİZYON TARİHİ	01.06.2021
		SAYFA NO	1 / 2

**1.BİRİMİ:** Çay Ocağı

**2. GÖREV ADI:** Çay Ocağı Görevlisi

**3. AMİR VE ÜST AMİRLER:** Hastane Başmüdürü

**4. GÖREV DEVRİ:** Yıllık izin veya herhangi bir sebepten görevine gelemeyen çay ocağı görevlisi yerine birimdeki diğer görevlilerden biri görev alır.

**5. GÖREV AMACI:**

Amirinin vermiş olduğu talimatlar doğrultusunda, çalışan personele belirli aralıklarla çay yapmak, demlenen çayı servise sunmak.

**6. TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLAR/YETKİLER**

- ❖ Çay için gerekli olan malzemeleri kontrol etmek.
- ❖ Hafta içi her gün ya da istenilen tatil günlerinde saat 08.00'de çayı demlemek ve hazır olan çayı servis yapmak.
- ❖ Çay ocağının genel temizliğini yapmak.
- ❖ Çay için kullanılan bütün araç-gereçlerin temizliğini yapmak.
- ❖ Çay ve diğer sıcak içecek malzemelerini temin etmek.
- ❖ Ay sonlarında çalışan personelden çay ücretlerini toplamak.
- ❖ Yapılan harcamaları çıkartarak, kalan çay ücretlerini gider belgeleriyle birlikte ilgili yöneticiye teslim etmek.
- ❖ Görev alanıyla ilgili olarak amirinin verdiği diğer işleri yerine getirmek.
- ❖ TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmek.

**7.ETİK İLKELER**

- ❖ Hastaların ve çalışanları haklarına saygı gösterir.
- ❖ Hizmet verdiği hasta ve çalışanların ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılamayı, hizmet kalitesini yükseltmeyi, hasta ve çalışan memnuniyetini artırmayı, hizmetten yararlananların ihtiyacına ve hizmetlerin sonucuna odaklı olmayı hedefler.
- ❖ Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir.
- ❖ Görevini belirlenen standartlara ve süreçlere uygun şekilde yürütür, hizmetten yararlananlara iş ve işlemlerle ilgili gerekli açıklayıcı bilgileri vererek onları hizmet süreci boyunca aydınlatır.
- ❖ Görevi gereği çalıştığı kurumun amaçlarına ve misyonuna uygun davranır.
- ❖ Tüm eylem ve işlemlerinde yasallık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket ederler, görevlerini yerine getirirken ve hizmetlerden yararlandırmada dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, cinsiyet ve benzeri sebeplerle ayırım yapamaz.

"Kalite Yönetim Sistemi" Klasöründe bulunan belge güncel ve kontrollü olup, baskı alınmış KONTROLSUZ belgedir.

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR.**

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	GT.051
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
	REVİZYON NO	04	
	REVİZYON TARİHİ	01.06.2021	
	ÇAY OCAĞI GÖREVLİSİ GÖREV TANIMI	SAYFA NO	2 / 2

- ❖ Kurum içinde güveni sağlayacak şekilde davranır ve görevin gerektirdiği itibar ve güvene layık olduğunu davranışlarıyla gösterir.
- ❖ Üstleri, meslektaşları, asları, diğer personel ile hizmetten yararlananlara karşı nazik ve saygılı davranır ve gerekli ilgiyi gösterir, konu yetkilerinin dışındaysa ilgili birime veya yetkiliye yönlendirir.
- ❖ Çıkar çatışmasında şahsi sorumluluğa sahiptir ve herhangi bir potansiyel ya da gerçek çıkar çatışması konusunda dikkatli davranır, çıkar çatışmasının farkına varır varmaz durumu üstlerine bildirir ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutar.
- ❖ Kurum bina ve taşınmaları ile diğer kurum malları ve kaynaklarının kullanımında israf ve savurganlıktan kaçınır; mesai süresini, kurum mallarını, kaynaklarını, işgücünü ve imkânlarını kullanırken etkin, verimli ve tutumlu davranır.

#### 8. GÖREV DAĞILIMINDA ÇATIŞMA YAŞANMASI DURUMUNDA;

Kamu görevlileri, çıkar çatışmasında şahsi sorumluluğa sahiptir ve çıkar çatışmasının doğabileceği durumu genellikle şahsen bilen kişiler oldukları için, herhangi bir potansiyel ya da gerçek çıkar çatışması konusunda dikkatli davranır, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atar, çıkar çatışmasının farkına varır varmaz durumu üstlerine bildirir ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutarlar