



T.C.
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ

TEKNİK HİZMETLER
TELEFON ATÖLYESİ İŞLEYİŞ TALİMATI

DOKÜMAN KODU	IT.013
YAYIN TARİHİ	01.05.2006
REVİZYON NO	03
REVİZYON TARİHİ	01.06.2021
SAYFA NO	1 / 1

1. AMAÇ: Hastanede kullanılan telefon santrali ve telefon işletim sisteminin işleyişinin açıklanması ve sorumlulukların belirlenmesi

2. KAPSAM: Hastane merkez telefon santrali ve telefon hatları ve cihazları

3. UYGULAMA: Aşağıdaki işlemler telefon atölyesi personeli tarafından gerçekleştirilir.

3.1. Abone İşlemleri

3.1.1. Başhekimlik tarafından yazılı olarak bildirilen mekanlara telefon alt yapısı var ise abonelik işlemi gerçekleştirilir.

3.1.2. Altyapısı olmayan alanlarda yapılacak işlemler için başhekimlik uyarılır. Aboneliğin önemine göre başhekimliğin vereceği karar doğrultusunda uygun bir altyapıdan hat çekme işlemi gerçekleştirilir.

3.1.3. Hastanede dört rakamlı iç hat sistemi uygulanmaktadır.

3.1.4. Başhekimliğin yazılı bildirimleri ile abonelerin operatör arama yetkileri, dış hat kullanma yetkileri etkin hale getirilir.

3.1.5. Arıza giderim işlemleri Teknik Servis Arıza/Bakım Raporu atölyeye gelmesi ile başlar.

3.1.6. Arızanın durumuna göre yerinde veya atölyede arıza giderilir.