

HASTANIN SAĞLIĞI İLE İLGİLİ KİME VEYA KİMLERE BİLGİ VERİLİR?

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilmektedir.
- Hastanın şuuru kapalı ise birinci derece yakınına bilgi verilmektedir.
- Hasta çocuk ise ebeveynine bilgi verilmektedir.
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmemektedir.

HANGİ HASTALAR ZİYARET EDİLMEMELİDİR?

- Yoğun bakımda yatan, (belirlenen saatler dışında)
- Bulaşıcı hastalığı olan,
- Bağışıklık sistemi zayıf olan, (kanser tedavisi alan, organ nakli yapılmış, steroid tedavisi alan hastalar)
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar, (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır) için ziyaret sakıncalıdır.



SİZLERE DAHA İYİ HİZMET VEREBİLMEMİZ İÇİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ LÜTFEN BİZİMLE PAYLAŞIN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ BİZİM İÇİN ÖNEMLİDİR

Hastane web sayfamız

- Hasta işlemleri
- Memnuniyet şikayet sekmelerinden ilerleyip veya dilek öneri şikayet kutularından bize bildirebilirsiniz.

Necmettin Erbakan Üniversitesi

Tıp Fakültesi Hastanesi

Hocacıhan Mah. Abdulhamid Han Cad.

No:3 Meram / Konya

T. (+90 332) 223 60 00

hastane@erbakan.edu.tr



ZİYARETÇİ KURALLARI



HASTANEMİZDE HAFTANIN HER GÜNÜ

ZİYARET VARDIR

Ziyaret Saatleri

-Gündüz : 13:00 - 14:00

-Akşam : 20:00 -21:00

HASTA ZİYARETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR NELERDİR ?

- Ziyaret öncesi ve sonrasında hijyenin sağlanmasına,
- Hasta ziyaretlerinin, ziyaret saatlerinde yapılmasına ve ziyaret süresinin kısa olmasına (tercihen 5 dakika),
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi bulunmamasına,
- Tüm ziyaretçi çocuklardan ziyaret süresince ebeveynlerin sorumluluğunda bulunulmasına,
- Kabul edilen çocuk ziyaretçiler için 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunulmasına,
- Hasta yataklarına oturulmamasına,
- Hastaya uygulanan tedavi malzemelerine dokunulmamasına,
- Hasta başında yüksek sesle konuşulmamasına,
- Hastaya doktorun izni olmaksızın yiyecek - içecek getirilmemesine,
- Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemesine,
- İnfeksiyon riski oluşturabileceğinden dolayı hastalara canlı çiçek getirilmemesine,
- Ziyaret esnasında diğer hastaların rahatsız edilmemesine,
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmesine,
- Ziyaret esnasında moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmasına,
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamasına,
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeğiniz hasta odalarının terk edilmesine,

ÖZEN GÖSTERİNİZ

REFAKATÇİ GEREKSİNİMİNE HASTANIN DOKTORU TARAFINDAN KARAR VERİLMEKTEDİR !

HASTAYA REFAKAT EDERKEN UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
- Refakatçiler adlarına düzenlenmiş refakatçi kimlik kartlarını sürekli yanında bulundurmak zorundadır.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- Refakatçiler ihtiyaç durumunda hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire önerisi dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler hastaneye ait malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamakla mü kelleftir.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire izni dışında, hastaları hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Refakatçilerin hastane içerisinde tütün ve alkolü madde kullanımı yasaktır.

- Refakatçiler hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya yiyecek-içecek vermemelidir.
- Refakatçiler, kartlarını göstermek su retü ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanabilirler.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidirler.
- Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, ayrıca odalarda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılmasına dikkat edilmelidir.

Tüm bu kurallar hastalarımıza daha iyi bir hizmet verebilmek ve hastalarımızı rahat ettirebilmek içindir. Gerekli hassasiyeti gösterdiğiniz için;

TEŞEKKÜR EDERİZ