

ÖNCE
Sağlık



Necmettin Erbakan Üniversitesi
Tıp Fakültesi Hastanesi
Hocacihan Mah. Abdulhamid Han Cad.
No:3 Meram / Konya
T. (+90 332) 223 7042
T. (+90 332) 223 6997
neutiphastahaklari@erbakan.edu.tr

HASTA HAKLARI BİRİMİ HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI



HASTANEMİZE SAĞLIK HİZMETİ ALMAK İÇİN BAŞVURANLARIN;

İrk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç ve ekonomik ve sosyal durumları ile diğer farklılıkları dikkate alınmadan hizmet alma,

Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma

-Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma,

Bilgi İsteme

-Sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme,

Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme

-Mevzuat ile belirlenmiş sevk sistemine uygun olmak şartı ile sağlık kuruluşunu değiştirebilme,

Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme

-Talebi halinde, kendisine sağlık hizmeti verecek veya vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimlikleri, görev ve unvanları hakkında bilgi alma, seçme, tabibi değiştirme ve konsültasyon isteme,

Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme

-Öncelik hakkının tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak belirlenmesini isteme,

Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım

-Modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını isteme,

Sağlık Durumu ile İlgili Bilgi Alma

-Sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyayı ve kayıtları, doğrudan veya vekili veya kanuni temsilcisi vasıtası ile inceleyebilme ve bir suretini alma,

Kayıtların Düzeltilmesini İsteme

-Sağlık kurum ve kuruluşları nezdinde bulunan kayıtlarında eksik, belirsiz ve hatalı tıbbi ve şahsi bilgilerin tamamlanmasını, açıklanmasını, düzeltilmesini ve nihai sağlık durumu ve şahsi durumuna uygun hale getirilmesini isteme,

Mahremiyete Saygı Gösterilmesi

-Sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini isteme,

Rıza Olmaksızın Tıbbi Uygulama Tabi Tutulmama

-Kanunda gösterilen istisnalar hariç olmak üzere, rızası olmaksızın ve verdiği rızaya uygun olmayan bir şekilde tıbbi uygulamaya tabi tutulmama,

Bilgilerin Gizli Tutulması

-Sağlık hizmetinin verilmesi sebebiyle edinilen bilgiler, kanun ile müsaade edilen haller dışında, hiçbir şekilde açıklanmama,

Hastanın Rızası ve İzin

-Tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma,

Tedaviyi Reddetme ve Durdurma

-Kendisine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tedaviyi reddetmek veya durdurulmasını isteme,

Tıbbi Araştırmalarda Rıza

-Bakanlığın izni ve kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapılmama,

Güvenliğin Sağlanması

-Sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu isteme,

Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma

-Sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde gereken tedbirler alınarak dini vecibelerini serbestçe yerine getirebilme,

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi

-Kişilik değerlerine uygun bir şekilde, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenlerden uzak bir ortamda güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmetlerinden faydalanma,

Ziyaret

-Kurum veya kuruluşça belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve gereken tedbirler alınarak, hastaların huzur ve sükunlarını bozacak fiil ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde ziyaretçi kabul etme,

Refakatçi Bulundurma

-Mevzuatın ve kurum imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan tabibin uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurma,

Müracaat, Şikayet ve Dava

-Hastanın ve hasta ile ilgili bulunanların, hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava haklarını kullanma,

HAKLARI VARDIR

HASTANEMİZE SAĞLIK HİZMETİ ALMAK İÇİN BAŞVURANLARIN;

1.Bilgi Verme

-Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.

-Hastanın, hekimine mevcut şikâyetleri, daha önce geçirdiği hastalıkları, hastaneye yatırılıp yatırılmadığını, uygulanan tedavileri, kullandığı ilaçlar ve sağlığı ile ilgili bilgiler mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verilmelidir.

2.Önerilere Uyma

-Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelinmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunulmalıdır.

-Randevu tarih ve saatine uyulmalı ve değişiklikler ilgili yere bildirilmelidir.

-Hastanın tedavisinden sorumlu yetkili doktorlar tarafından önerilen tedavi planına uyulmalıdır.

3.Planlanan Tedaviyi Reddetme

-Hastanın, tedaviyi reddetmesi ya da doktorunun talimatlarına uymaması halinde doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul etmelidir.

4.Tetkik ve Tedavi Giderleri

-Hastanın, sağlık kuruluşuna müracaat aşamasında, sağlık giderlerinin ne şekilde ve hangi kurum ya da kuruluştan karşılanacağını bildirmelidir.

5.Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamaları

-Hastanın, tedavi ve davranışı ile ilgili, bulunduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

-Hasta olmadıkları sürece hastaneye çocuk getirilmemelidir.

-Sağlık kurumlarında yüksek sesle konuşulmamalı ve gürültü yapılmamalıdır.

-Tuvalet ve lavabolar temiz kullanılmalı, çöp kutuları dışına çöp atılmamalıdır.

-Hasta yataklarına oturulmamalı ve eller yıkanmadan hastalara dokunulmamalıdır.

-Cep telefonları hastane içerisinde sessiz modda tutulmalıdır.

-Hastane içerisinde ve yakın çevresinde sigara içilmemelidir.

6.Saygı Gösterme

-Sağlık çalışanlarına ve diğer hastalara nazik ve anlayışlı davranılmalıdır.

-İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile personelin haklarına saygı gösterilmelidir.

-Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunulmamalıdır.

-Güvenlik görevlileri ve hastane personelinin uyarıları dikkate alınmalıdır.

-Hekim ve sağlık çalışanları baskı altına alınmamalı ve haksız işlem yaptırılmamalıdır, haksız şikayette bulunulmamalıdır.

7.Bulaşıcı Hastalık Hali

-Bulaşıcı hastalık şüphesi ya da teşhisi olan hastalar, yetkili doktorunun çıkmasında sakınca olmadığını belirtir izni olmadıkça yasal nedenlerden dolayı taburcu olmayı talep etmemelidir.

8.Uygunsuz Talep

-Hastanın, yetkili doktorunca uygun görülmeyen ve tedavi planında bulunmayan herhangi bir ilacın verilmesini ya da uygulama yapılmasını talep etmemelidir.

-Sağlık kurumunun işleyişi ile ilgili ilke ve kurallara uymalı, ayrıcalık, iltimas talebinde bulunulmamalıdır.

9.Hasta Ziyaretçisi

-Hastalar ziyaretçilerini, sağlık kuruluşu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir.

10.Tazmin Sorumluluğu

-Hastane malzemelerine zarar verilmemeli, zarar verildiği takdirde bedelinin zarar veren tarafından ödeneceği bilinmelidir.

Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında Hasta Hakları Birimine başvurma,

SORUMLULUKLARI VARDIR

Birimimiz, hasta ve hasta yakınlarının hakları ve sorumlulukları konusunda bilinçli ve duyarlı olmalarıyla sağlık hizmetlerindeki kalite ve verimliliğin artacağına inanmaktadır. Şikayet ve önerileriniz kadar teşekkür bildirimleriniz de sağlık çalışanları motivasyonu açısından önemlidir.

HASTA HAKLARI İLETİŞİM: 0332 223 64 64