

	T.C. NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	Gİ.GKG.12
		YAYIN TARİHİ	06.08.2020
		REVİZYON NO	00
	ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI GÖSTERGE KARTI	REVİZYON TARİHİ	--
		SAYFA NO	1/1

Gösterge kodu	Gİ.GKG12
Göstergenin tanımı	İlgili dönemde sağlık kuruluşuna başvuran hasta veya hasta yakınlarının çalışanlara uyguladığı şiddet olaylarının oranını ifade eder.
Amaç	Kurumda görevli personele hasta ve hasta yakınları tarafından şiddet uygulanmasının önlenmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınması, yapılacak analizlerle çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamaların artırılması amaçlanmaktadır.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; (Çalışanlara yönelik hasta-hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olayı sayısı/Hasta yükü katsayısı)
Alt Göstergeler	- Fiziksel olarak gerçekleşen şiddet oranı - Sözel olarak gerçekleşen şiddet oranı
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hedef Değer	≤ 1
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Veri Analiz Periyodu	1'er aylık
Sorumlular	Hastane Yönetimi, Kalite yönetim birimi
Sonuçların Kiminle Paylaşılacağı	Kalite Birim Sorumluları
Dikkat edilecek Hususlar	Hasta Yükü Katsayısı: İlgili dönemde hastaneye giriş yapılan toplam hasta başvuru sayısı/İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısı - Hasta başvuru sayısı içinde yatan hasta, acil ve poliklinik hasta başvuru sayılarının toplamı alınır. Birden fazla başvurusu olan hastaların her başvurusu hesaplama dâhil edilir. - Sağlık kuruluşunda çalışan tüm personele (idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil) yönelik şiddet olay sayısı hesaplama dâhil edilir. - İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısına; idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil edilir, geçici görev ve ücretsiz izinde olan personel kapsam dışı tutulur.