

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.PR.07
		YAYIN TARİHİ	01.06.2021
	HASTA VE YAKININA SUNULACAK SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 4

1.AMAÇ: Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesindeki ayaktan ve yatan hasta ve / veya hasta yakını, hastaya sunulabilecek teşhis, tedavi, bakım hizmetleri, hasta sorumlulukları ile diğer hizmetler hususunda bilgilendirilmeli hususundaki kuralları belirlemeyi sağlamak.

2.KAPSAM : Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinde hizmet alan tüm hasta ve yakınlarını kapsar.

3.TANIMLAR

Ayaktan hasta; Acil servis ya da poliklinik hizmetinde muayene ya da tedavi olan hastalar,

Yatan hasta; Klinikler, Yeni doğan ve yetişkin yoğunbakım, palyatif bakım kliniği, de yatarak tedavi olan hastalar.

4.SORUMLULAR:Tüm hastane çalışanları

5.FAALİYET AKIŞI

6.1.Web Sayfası Bilgilendirmeleri :

Hastalarımızın bilgilendirilme süreci hastanemize gelmeden önce web sayfamız aracılığı ile başlar.

Hastane web sayfamızda asgari;

- Toplu taşıma seçeneklerini de içerecek şekilde hastaneye ulaşım bilgileri
- Şehir dışından (havaalanı, otogar, tren garından) gelen hastalar için hastaneye ulaşım bilgileri
- Hastanemizin iletişim bilgileri
- Hastanemizin hizmet verdiği bölüm ve branşlar
- Hekimlerimize ait uzmanlık dalları ve varsa uzmanlık dalına ilişkin spesifik ilgi alanları
- Acil sağlık hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme
- Özellikle tıbbi donanım ya da tecrübe gerektiren işlemlere yönelik bilgiler
- Randevu alma bilgileri

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.PR.07
		YAYIN TARİHİ	01.06.2021
	HASTA VE YAKININA SUNULACAK SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 4

- Radyoloji ve laboratuvar tetkik sonuçlarına ulaşım alanı
- Ziyaret saatleri, ziyaretçilerin ve refakatçilerin uyması gereken kurallar
- Koruyucu sağlık ve sağlığın geliştirilmesine yönelik bilgilendirmeler
- Anlaşmalı olduğumuz kurum bilgileri

6.2.Hasta Hakları Ve Sorumlulukları Hakkındaki Bilgilendirmeler;

- Web sayfamızdan
- Hasta hakları birimimiz tarafından
- Gerekli hallerde hasta karşılama ve yönlendirme elemanları tarafından bilgilendirilir.

Ayrıca; mahremiyet hakkı, itibar ve saygı görme hakkı, hastaya ait bilgilerin gizliliğinin sağlanması hakkı, hasta güvenliği ve emniyeti hakkı, sağlık hizmetleri hakkında bilgilendirilme ve hasta rızasının alınması hakkı, tedaviyi reddetme hakkı ve hasta sorumlulukları hakkında tüm çalışanlarımız eğitim almış olup gerekli durumlarda hasta bilgilendirmelerini yapılmaktadır.

6.3.Tetkik Randevuları Ve Sonuçları Hakkındaki Bilgilendirmeler;

Tüm hastalarımıza tetkik randevusu ve işlem öncesi hazırlık hatırlatma bilgileri ve tetkik sonuçları ile ilgili süreç bilgilendirmeleri SMS yolu ile yapılır. Bu nedenle hasta kayıt birimi çalışanları her kayıta hasta bilgilerinin güncelliğini kontrol eder.

6.4.Ayaktan hasta ve / veya yakınlarının bilgilendirme kuralları;

6.4.1. Hastaların genel durumu, teşhisi, tedavi süreci, bakım uygulamaları ve seyri, yapılması planlanan her türlü tıbbi müdahale, kullanacağı ilaçlar, tedavi ve takip sürecinde dikkat edeceği hususlar, kontrol zamanları hakkında hastalara muayene sonrasında hekimi tarafından sözel olarak bilgi verilir.

6.4.2. Ayrıca hasta ve / veya yakınının tedavi ve bakımla ilgili sormak istediği, bilgi almak istediği tüm hususlarda hekimi bilgi vermektedir.

6.4.3. Hastaya ait bilgiler hasta istemedikçe üçüncü şahıslarla paylaşılamaz, tüm bilgilerin saklı kalmasına özen gösterilir. Bilgilendirme doğru, anlaşılır, basit ve uygun şekilde yapılır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.PR.07
		YAYIN TARİHİ	01.06.2021
		REVİZYON NO	01
	HASTA VE YAKININA SUNULACAK SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	3 / 4

6.5.Acil Müşahede Ve Yatan Hasta / Hasta Yakınlarının Bilgilendirilmesi,

6.5.1.Hastanın genel durumu, teşhis ve tedavi süreci, bakım uygulamaları seyri, yapılması planlanan her türlü tıbbi müdahale hakkında hastalara muayene sonrasında, yatış kararı verme aşamasında ve ziyaret esnasında gerekli bilgiler hekimi tarafından verilir.

6.5.2. İlgili sağlık personelleri tarafından hasta ve hasta yakınlarına, servisle ilgili genel bilgilendirme, refakatçi ve ziyaretçilerin uyması gereken kurallar anlatılır.

6.5.3.Tedavi ve taburculuk süreçlerine yönelik asgari aşağıdaki konulardaki bilgilendirmeler ilgili sağlık çalışanları tarafından yapılır.

Hastalığın seyri

- Hasta düşmelerinin önlenmesi
- Bakıma ilişkin dikkat edilecek hususlar
- Hasta tarafından kullanılacak bakım ekipmanları ve tıbbi cihazların kullanımı
- El hijyeni, beslenme ve diyet, mobilizasyon ve egzersiz
- Kontrol için hangi branş doktoruna ne zaman ve nasıl başvurulacağı gibi
- Taburculuk sonrası bakım
- Kullanılacak ilaçlar ve kullanım kurallarıdır.

6.5.4.Hemşire tarafından yapılacak olan girişimsel işlemler sırasında ise, hemşire kendisini tanıtır ve yapılacak girişimsel işlem hakkında ve ön hazırlığı hakkında bilgi verir.

6.5.5.Bakım planı uygulanacaksa hasta bakım planına dahil edilir. Bakım planının amacı, ne yapılacağı, nasıl takip edileceği ve nasıl bir sonuç beklendiği hakkında bilgi verilir.

6.5.7.Kullanacağı ilaçlar, tedavi ve takip sürecinde dikkat edeceği hususlar, kontrol zamanları, gerekli durumlarda hastaneyle nasıl iletişime geçeceği hakkında ve diğer özel durumlar ile ilgili ise hekim ve hemşire tarafından taburculuğu sırasında bilgi verilir.

6.5.8.Hastaya ait bilgiler hasta istemedikçe üçüncü şahıslarla paylaşılamaz, tüm bilgilerin saklı kalmasına özen gösterilir.

6.5.9.Bilgilendirme doğru, anlaşılır, basit ve uygun şekilde yapılır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.PR.07
		YAYIN TARİHİ	01.06.2021
	HASTA VE YAKININA SUNULACAK SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	4 / 4

6.6.Riskli Girişimsel İşlem Yapılacak Hastaların Bilgilendirilmesi:

Hastanemizde bilgilendirme yapılan riskli girişimsel işlemler;

6.6.1.Büyük cerrahi müdahaleler, Küçük cerrahi müdahaleler, Radyolojik tanı işlemleri
Tanı ve tedavi uygulamalarıdır.

6.6.2.Bilgilendirme girişimsel işlemler öncesinde yapılacak uygulama hakkında kişinin kendisine sözlü veya yazılı yapılır. Yaş, akıl gücü, algılama ve bilişsel işlevlerin sağlamlığı yeterli değilse vasisi, velisi veya yakınına yapılır.

6.6.3.Bilgilendirme tüm işlemler öncesinde işlemi kimin yapacağı, işlemin faydaları, uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar, alternatifler, olası riskler komplikasyonlar, işlemin tahmini süresini içerecek şekilde sözlü ve yazılı olarak yapılır.

6.6.4.Bilgilendirme uygulamayı yapacak hekim tarafından yapılır. İlgili dokümanda rızanın alındığı tarih, saat, hekimin adı-soyadı, unvanı, imzası alınarak kayıt altına alınır.

6.6.5.Acil durumlarda, ölmek üzere olan hastalarda bilgilendirme yapılmaz.

6.6.6.Bilgilendirmede zamanında ve yeterli bilgi aktarmak, etkili ve sürekli iletişim kurmak benimsemek ve benimsetmek önemlidir.

6.7.Hasta Güvenliliğini Olumsuz Etkileyen Olaylarda Bilgilendirme;

Hasta güvenliğini olumsuz etkileyen istenmeyen olaylar meydana gelmesi durumunda BEYAZ KOD önlemleri alınarak hastanın hekimi tarafından uygun bir iletişim ortamı oluşturulup doğru, açık ve basit şekilde anlatmalı.

Tüm bu süreçlerde **Hasta Mahremiyetinin Ve Tıbbi Kayıtlara Erişimde Bilgi Mahremiyetinin Sağlanması Talimatı** uygun olarak hareket edilir.

7.İLGİLİ DDÖKÜMANLAR:

- **HD.TL.01 Hasta Mahremiyetinin Ve Tıbbi Kayıtlara Erişimde Bilgi Mahremiyetinin Sağlanması Talimatı**