

|                                                                                 |                                                                   |                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
|  | T.C.<br>NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ<br>TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ | DOKÜMAN KODU    | HD.TL.03   |
|                                                                                 |                                                                   | YAYIN TARİHİ    | 23.12.2015 |
|                                                                                 |                                                                   | REVİZYON NO     | 00         |
|                                                                                 | REFAKATÇİ KURALLARI TALİMATI                                      | REVİZYON TARİHİ | --         |
|                                                                                 |                                                                   | SAYFA NO        | 1/1        |

## 1.AMAÇ

Bu talimatın amacı yatarak teşhis ve tedavisi yapılan hastaların refakatçi ve ziyaretçi kabulünde standart bir yöntem belirlemektir

## 2. KAPSAM

Bu talimat hastanemizdeki refakatçi ve ziyaretçi kabulünü kapsar.

## 3.TANIMLAR

Özel Bir tanımı yoktur.

## 4. FAALİYET AKIŞI

- 1- Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir.
- 2- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır. Birden fazla refakatçinin bulunması gereksiz yere kalabalık oluşturacağı ve hastanenin işleyişini engelleyebileceği için bir refakatçi yeterli bulunmuştur.
- 3- Refakatçiler adlarına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutmak mecburiyetindedirler.
- 4- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- 5- Refakatçilere yatak verilme mecburiyeti yoktur. Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- 6- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- 7- Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- 8- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
- 9- Refakatçiler hastanede tütün ve alkolü madde kullanamazlar.
- 10- Refakatçiler hastaya yiyecek-içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek içecek vermemelidir.
- 11- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
- 12- Süresi biten refakatçi kimlik kartları yenilenmelidir.
- 13- 0-18 yaş altı hastaların refakatçilerinden ücret talep edilmeyecektir.
- 14- Refakatçi ücreti ilgili doktor hastanın epikrizine hastanın refakatçisi tıbben zorunlu kaldığı gerekçesi bildirildiği takdirde kuruma fatura edilir.
- 15- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidirler.
- 16- Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.
- 17- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekir.