

	T.C. NECETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.TL.04
		YAYIN TARİHİ	23.12.2015
		REVİZYON NO	01
	HEKİM SEÇME TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1/1

1.AMAÇ

Hastaların sağlık hizmeti alacağı veya almakta olduğu hekimi serbestçe seçmesine, değiştirmesine, hastanemizde hekimlerin buna uygun poliklinik hizmeti vermesine yönelik tedbirlerin alınması ve bu amaçla gerekli hizmet, fiziki yapı ve personel altyapısının oluşturulmasının sağlanması.

2. KAPSAM

Hastanemizde hastaların sağlık hizmeti aldığı tüm bölümleri, klinik ve poliklinik sekreterliklerini, hekimler ve diğer sağlık çalışanlarını kapsar.

3.KISALTMALAR

4.TANIMLAR

Hekim seçme uygulaması: Hastanın, kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimi serbestçe seçme ve değiştirme haklarını kullanabilmelerini teminen, bu Yönerge kapsamındaki sağlık kurumlarında yürütülen uygulamaların tümünü,

Hekim çalışma tabloları: Kurum hekimlerinin poliklinik, ameliyathane ve diğer birimlerdeki günlük ve aylık çalışma programlarını gösteren tabloları,

Hekim Seçme Logosu: Hekim seçme hakkını kullanmayı sağlayan kurumları belirten logoyu,

Poliklinik: Ayakta muayene, tetkik, teşhis ve tedavi hizmetlerinin yapıldığı hastaların ilk müracaat ünitelerini,

Poliklinik sekreterliği birimi: Hastanın, muayene olacağı hekime karar vereceği, kurumun işleyişiyle ilgili alabileceği birimi, ifade eder.

5.SORUMLULAR

Başhekim, başhekim yardımcıları, hekimler, klinik ve poliklinik sekreterleri, poliklinik ve kliniklerde çalışan diğer sağlık çalışanları.

6.0 FAALİYET AKIŞI

6.1 Hastanemizde Poliklinik hizmetlerinin sunumundaki ilkelerimiz;

6.1.1 Temel hasta haklarından olan, hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan hekimi seçme ve değiştirme hakkının kullanılabilmesini sağlamak amacıyla, hastanın hekim seçmesine imkân tanınması,

6.1.2 Her hekime bir poliklinik odası sağlanarak poliklinik yapılan oda sayılarının artırılması suretiyle belirli saatlerde yaşanan yığılmaların önlenmesi ve hasta bekleme sürelerinin azaltılması,

6.1.3 Hastaların sağlık hizmet sunumunda en iyi işbirliği yapabileceği ve iletişim kurabileceği hekimi seçmesinin sağlanması,

6.1.4 Hastaların her gelişinde, istedikleri takdirde aynı hekime muayene olabilmemesinin sağlanması,

6.1.5 Hastanın isteği doğrultusunda, hastanemize ilk kabulünden itibaren aynı hekimin kontrolü altında olmasının sağlanması,

6.1.6 Hastanın hastanemizde tedavisinin herhangi bir aşamasında hekimini değiştirme hakkının sağlanması,

6.1.7 Hekim seçme ve değiştirme hakkı kapsamında hastaya talebi halinde kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimlerin görev ve ünvanları hakkında bilgi verilmesi,

6.1.8 Yapılacak tüm düzenlemelerde personel-hasta iletişimini kolaylaştıracak uygulamalar yapılması, esastır.

	T.C. NEC METTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HD.TL.04
		YAYIN TARİHİ	23.12.2015
		REVİZYON NO	01
	HEKİM SEÇME TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1/1

6.2 Hekim Seçme Hizmetinin Sunulması;

6.2.1 Poliklinik odaları hasta muayenesine uygun olarak düzenlenir.

6.2.2 Poliklinik oda kapılarına hekimin adı soyadı, varsa uzmanlık alanı ve unvanını belirten tabela asılır.

6.2.3 Poliklinik odalarına muayene yapılan uzmanlık dalına uygun malzemeler hastane idaresince temin edilir.

6.2.4 Her poliklinikteki muayene olacak hastaların ismi ve sıra numarasının görölmesi için her bir polikliniğin dışına uygun elektronik sistem konulur.

6.2.5 Poliklinik odalarında iç ağ ve otomasyona bağlantısı olan bilgisayar bulundurulur.

6.2.6 Muayene esnasında hasta mahremiyetinin sağlanması ve hasta muayenesinin kesintiye uğramaması için gerekli önlemler alınır.

6.2.7 Klinik dallarda uzman olan başhekim yardımcılarının odaları aynı zamanda poliklinik odası olarak da düzenlenebilir.

6.2.8 Poliklinik sekreterliklerinde Günlük Hekim Çalışma Tabloları ve Aylık Hekim Çalışma Tabloları bulunur.

6.2.9 Ayrıca hastanenin resmi internet sayfasında; hekimlerin adı-soyadı, unvanı, uzmanlık alanı bilgileri bulunur.

6.2.10 Hekimlerin isteği halinde özgeçmişine ve fotoğrafına da internet sayfalarında yer verilebilir. Çalışma tabloları hastanenin internet sayfasında ilan edilir ve ayrıca poliklinik sekreterliği, santral, danışma gibi bilgilendirme birimlerine verilir.

6.2.11 Tetkik isteme ve tetkik randevusu verme işlemleri poliklinik odasından yapılarak sonuçlar poliklinik odasındaki bilgisayardan görünecek ve çıktı alınacak şekilde düzenlenir.

6.2.12 Yatarak tedavi görmekte olan hasta, hekimini değiştirmek istediğinde istediği hekime muayene ve tedavi olma imkânı sağlanır.

6.2.13 Kendi seçimi ile ilgili hekime muayene olan hastanın, tıbbi açıdan da bir engel yoksa tedavi ve ameliyatını aynı hekimin yapması için gerekli düzenlemeler yapılır.

6.2.14 Cerrahi uzmanlık dallarında hekimlerin ameliyat günleri aylık olarak belirlenir ve listeler hastaların bilgilendirilmesi amacıyla poliklinik sekreterliklerinde bulunur. Hastalar muayene olmak istedikleri hekime yönlendirilir. Listede olabilecek değişiklikler konusunda hasta ve yakınları poliklinik sekreterleri tarafından bilgilendirilir.

6.2.15 Hekimin hizmetin gerektirdiği zorunlu hallerde poliklinik odasından ayrılması durumunda hastalara gerekli bilgi, ilgili personel tarafından verilir.

6.2.16 Hastanın isteği doğrultusunda poliklinik odasında yanında bir yakını bulunabilir.

6.2.17 Hekim seçme logosu hastane girişine, poliklinik katına ve hastaların görebileceği yerlere asılır

6.2.18 Hastane çalışanları, hastaları herhangi bir hekime kesinlikle yönlendiremez.

İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Hekim Seçme Yönergesi