

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	OH.TL.28
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	04
	KORUMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 2

1.AMAÇ: Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinde meydana gelebilecek olağandışı hallerde yangın, hırsızlık, sabotaj vb. tehdit ve tehlikelere karşı gereken güvenlik önlemlerini almak, hastane çalışanlarının, hasta ve yakınlarının, refakatçi ve ziyaretçilerinin güvenliğini sağlanması ile ilgili unsurları belirlemek.

2.KAPSAM: Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi binalarını, hastane içi hizmet bölümlerini ve genel kullanım mekânlarını, bahçe ve otoparklarını, hastane çalışanlarını, hasta ve yakınlarını, refakatçi ve ziyaretçilerini kapsar.

3.FAALİYET AKIŞI:

- 3.1.** Çalışanların günlük çalışmalarını sürdürmelerini sağlamak, ziyaretçilerin ve diğer şahısların giriş ve çıkışlarını kontrol altında tutmak, öğrencilerin kimlik denetimlerini yapmak, konulan kurallara uymalarını temin etmek ve uygulamaktır.
- 3.2.** Görev alanı içerisinde işlenen suçları yönetime ve genel kolluk kuvvetlerine (155)bildirmek, genel kolluk kuvvetlerinin olay yerine intikaline kadar 5188 sayılı özel güvenlik yasasına göre gözetim altında bulundurmak ve suç delillerini muhafaza etmek suretiyle gerekli tedbirleri almak.
- 3.3.** Gerekli denetim ve kontrolleri yapmak, bu konuda hazırlanmış tüm raporları ilgili amire aktarmak.
- 3.4.** Girilmesi kayda bağlı yerlere yetkili olmayanların girmesini engellemek, yetkili olanları kayda almak, bu amaçla kurulmuş teknik donanım varsa; kullanılmasını temin etmek.
- 3.5.** Çalışma saatleri dışında gelen çalışanların, verilmiş izinler çerçevesinde veya yönetimin uygun gördüğü şekilde; kontrollü olarak ilgili bölümlere alınmalarını temin etmek.
- 3.6.** Yerleşkede çalışanlar, ziyaretçiler, öğrenciler ve tedarikçiler tarafından mevcut demirbaşlara, araç gereçlere, binalara, tesislere v.s. diğer tüm alanlara zarar verilmesini engellemek, mevcut çalışma disiplinine uymalarını sağlamak, aksine hareket edenleri tespit etmek ve uyarmak, bu hususlarda yönetimi bilgilendirmek.
- 3.7.** Çalışma noktalarındaki ziyaret saati bittikten sonra servislerde bulunan ziyaretçilerin servis personeli tarafından dışarıya çıkartılmasına yardımcı olmak, hastane içerisine seyyar satıcıların, dilencilerin v.s. girmelerini engellemek
- 3.8.** Binalarda içeriden ve dışarıdan kaynaklanabilecek her türlü hırsızlığa ve sabotaj'a karşı dikkatli ve duyarlı olmak, bu hususlarda 5168 sayılı kanun verdiği yetkiyle üst aramalarını detektörle yapmak, şüpheli durumları yönetime ve gerektiğinde genel kolluk kuvvetlerine bildirmek.
- 3.9.** Bulunan kayıp eşyaların ilgililere veya sahiplerine teslimini gerçekleştirmek, sahibi bulunmayan kayıp eşyaları idarenin belirleyeceği yetkililere tutanak karşılığı teslim etmek ve bu işler için kayıt sistemi tutmak.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	OH.TL.28
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	04
	KORUMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 2

- 3.10.** Kurum içinde ve çevresinde düzenli Bekçi tur sistemi ile devriye hizmeti yaparak, maddi ve manevi kayıplara yol açabilecek olası hadiseleri tespit edip; yetkililere iletmek.
- 3.11.** Meydana gelebilecek olağanüstü hallerde (yangın, su baskını, fırtına, deprem ve v.s.) ilk müdahalede bulunmak, yetkililerce kurtarma ve koruma sırası belirlenmiş mekân ve malzemeleri, kendi can emniyetini de dikkate alarak korumak ve kurtarmak için kılavuzluk hizmetlerini yapmak.
- 3.12.** Şüpheli durumlarında personel, öğrenci ve diğer üçüncü kişilerin üzerinde detektörle arama yapmak veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirmek, varsa suç delillerini muhafaza etmek ve ilgili birimlere bilgi vermek.
- 3.13.** Hastane içerisinde içinde asayiş bozanların mevcut kurallara uymalarını temin etmek, yabancı şahısları gerekirse yerleşke sınırları dışına çıkarmak veya ilgili kolluk kuvvetlerinin olay yerine intikali gerçekleşene kadar gözetim altında bulundurmak.
- 3.14.** Trafikte tıkanmalara meydan vermemek için, yerleşke içerisinde park olarak araçlara ayrılan yerler dışında, park etmeye çalışan araçlara engel olmak, yasaların el verdiği ölçüde trafik düzenini sağlamak.
- 3.15.** Hastane içi ve otoparklarda gerekli güvenlik önlemlerini almak
- 3.16.** Hastane sınırlayan duvar ve tel örgünün kontrolünü yapmak ve güvenliğini sağlamak, eksik bulunan unsurları hastane idaresine bildirmek.
- 3.17.** İdarenin günlük çalışma saati bittikten sonra, özel güvenlik görevlisinin girebildiği alanlarda pencereler ile kapıların, elektrik düğmelerinin, su musluklarının kapatılıp kapatılmadığını, çöp sepetlerinde yanıcı madde bulunup bulunmadığını kontrol etmek.
- 3.18.** Özel güvenlik görevlileri, çalışan personelin ve diğer kimselerin idarenin izni olmadan ilan panosu haricinde kapı ve duvarlara fotoğraf, yayın, bildiri, duvar afişi v.s. asılmasına veya duvarlara çeşitli maddelerle yazı yazmak isteyenlere engel olmak.
- 3.19.** Şüpheli arz eden koli, paket, çanta v.s.gereçlerin çevresinde gerekli güvenlik önlemlerini alarak genel kolluk kuvvetlerine bildirmek.
- 3.20.** Yerleşkelere dışarıdan getirilen veya dışarıya çıkarılmak istenen eşya /demirbaş hakkında idareye bilgi vermek, ilgili birimden teyit almak, çıkartılan eşya/demirbaş ve çıkaranlarla ilgili tüm bilgileri (araç plakası, şahısların kimliği, hangi birimden ve kimden teslim alındığı v.b.) kayıt altına almak.
- 3.21.** Sayılan görevler, haftanın 7 günü 24 saat (resmi ve dini bayramlar dâhil) aksatılmadan 4857 sayılı iş kanununda belirlenen haftalık çalışma saatini aşmayacak şekilde, idarenin belirlediği sayıdaki elamanla ve idarece istenilen şekilde sürdürülecektir. Bu görevlerin yürütülmesinde özel güvenlik şirketi hastane idaresine karşı sorumludur.