

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	İY.TL.04
		YAYIN TARİHİ	01.01.2014
		REVİZYON NO	03
	SÖZEL ORDER TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 2

1. **AMAÇ:** Sözel order istemine yönelik kuralları tanımlayarak, yaşanabilecek aksaklıkların önüne geçilebilmesidir.

2. **KAPSAM:** Tüm yataklı klinikler

3. **TANIMLAR:**

Sözel Order: Doktor tarafından acil durumlarda zaruri olarak sözlü olarak verilen talimattır.

4. **FAALİYET AKIŞI**

4.1. Hangi durumlarda sözel istem uygulanabileceği:

- Steril girişimler sırasında
- Hekimin hastanede yada serviste olmadığı durumlar
- Acil olarak ilaç verilmesi gerekli olan durumlar

4.2. Sözel istem ile uygulanamayacak ilaçlar:

- Kemoterapi ilaçları
- Yüksek riskli ilaçlar
- Narkotik ilaçlar (Yeşil, kırmızı reçeteye tabi)
- Psikotorop ilaçlar
(RESÜSİTASYON durumu hariç)

4.3. Sözel istem yapılması ve istemin uygulanması durumunda dikkat edilecek hususlar:

- Kimliğini doğrulat
- Orderi işit
- Orderi kayıt altına al (**Sözlü Ve Telefonla Tabip Talimatları Formu**)
- Orderi oku doğrulat
- Düzgün olarak kaydet imzalat

4.4. Sözel istemlerin en fazla kaç saat içerisinde yazılı hale getirilmesi gerektiği:

- Acil durumlarda not alma veya yazma en fazla 1 saat ertelenebilir.
- Sözel Orderler 12 saat içinde doktora onaylatılarak tedavi planına yazılmalıdır.

4.5. Genel Kurallar:

- Sözel orderla ilgili bir kodlama SO, telefonla orderler TO şeklinde kodlanır forma not düşülür.
- Herhangi bir Sözel Order olduğunda mutlaka Sözel İstem Formu' na kaydedilir.
- İstem istemi alan kişi tarafından ilgili forma yazılmalıdır.
- Bu yazılan metin doktora geri dönülerek okunmalıdır. Gerekğinde verilen ilacın adı kodlama yöntemi ile tekrar edilir.
- Doktor okunan bu bilgileri sözel olarak doğrulamalı ya da onaylamalıdır.
- Sözel order sürecine mümkün olduğunca iki kişi katılmalıdır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	İY.TL.04
		YAYIN TARİHİ	01.01.2014
		REVİZYON NO	03
	SÖZEL ORDER TALİMATI	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 2

- Sözel order hakkında hemşire ve hekimlere eğitim verilir.
- Sözlü telefon direktifinde uyulması gereken kurallar: Arayan kişi kendini tanıtır (Adını ve soyadını ,servisini v.b.) Hastanın kim olduğunu tanımlar(Adını ve Soyadını ,yattığı odayı, teşhisini,yaşını v.b.)
- Sorunu veya iletişimin nedenini açıklar. Verilen Direktifi önce yazar, sonra geri okur ve talimatı veren kişiye onaylatır, lüzumlu halinde verilen ilaç adının kodlama yöntemi ile tekrar edilmesi istenir.

5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR