



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ

İLAÇ HATASI BİLDİRİM ORANI GÖSTERGE KARTI

DOKÜMAN KODU	Gİ.GKG.21
YAYIN TARİHİ	06.08.2020
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	1 / 1

Gösterge kodu	Gİ.GKG21
Açıklama	Belirlenen dönem içerisinde, İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi'ne bildirilmiş, ramak kala ve gerçekleşen ilaç hatalarının toplam yatış gün sayısına oranını ifade eder.
Amaç	Gerçekleşen ve bildirimi yapılan ilaç uygulama hatalarının analiz edilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması ve olası hataların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde, (İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi üzerinden yapılan ilaç hata bildirim sayısı/Toplam yatış gün sayısı) x 100
Alt Göstergeler	- Gerçekleşme zamanına göre ilaç hatası bildirim oranı - Ramak kala ilaç hatası bildirim oranı - Gerçekleşen ilaç hatası bildirim oranı
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hedef Değer	≤1
Veri Toplama Periyodu	1 Aylık
Veri Analiz Periyodu	3 Aylık
Sorumlular	Kalite Yönetimi
Sonuçların Kiminle Paylaşılacağı	Kalite Birim Sorumluları
Dikkat edilecek Hususlar	Yatış gün sayısı: Hastanın hastanede kaldığı günlerin toplamıdır. Hesaplanmasında hastanın giriş çıkış günlerinden yalnız girdiği gün sayılır, çıkış günü sayılmaz. Hastanın çıkış tarihinden giriş tarihi çıkarılarak elde edilir. Aynı gün yatıp çıkan hastanın yatış gün sayısı "1" olarak kabul edilir. - Toplam yatış gün sayısı hesaplanırken, ilgili dönemde taburcu olan hastaların yatış gün sayıları toplamı alınır. - Ayaktan tanı ve tedavi hizmetlerinde oluşan ramak kala ve gerçekleşmiş ilaç hataları da paya dâhil edilmelidir.