

	T.C. NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	Gİ.GKG.92
		YAYIN TARİHİ	06.08.2020
	SAĞLIK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (SBYS) ARIZALARINA ORTALAMA MÜDAHALE SÜRESİ GÖSTERGE KARTI	REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	--
		SAYFA NO	1/1

Gösterge kodu	Gİ.GKG92
Göstergenin tanımı	İlgili dönemde SBYS ile ilgili teknik sorunlara ortalama müdahale süresini ifade eder.
Amaç	SBYS’de oluşan arızalara en kısa sürede müdahale edilerek hizmetin aksamaması amaçlanmaktadır.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; SBYS yazılım ve donanım arızalarına müdahale süreleri toplamı/SBYS yazılım ve donanım arıza sayısı
Alt Göstergeler	- SBYS yazılım arızalarına ortalama müdahale süresi - SBYS donanım arızalarına ortalama müdahale süresi
Veri Kaynağı	Dijital kayıtlar
Hedef Değer	≤5 DK
Veri Giriş Periyodu	3 aylık
Veri Analiz Periyodu	3 aylık
Sorumlular	Bilgi işlem, Kalite yönetim birimi
Sonuçların Kiminle Paylaşılacağı	Tesis Güvenliği Komitesi
Dikkat edilecek Hususlar	Süre dakika olarak hesaplanacaktır. Arızanın başlangıcı; kullanıcı tarafından arızanın ilgili birime iletildiği tarih ve saattir. Arızanın sonlandırılması; arızanın ilgili birim tarafından giderilerek arıza bildiriminin kapatıldığı tarih ve saattir. (Örneğin; Arızanın yazılım firmasına iletildiği tarih ve saat: 10.08.2021 ve 11:00 Arızanın yazılım firması tarafından giderildiği tarih ve saat: 15.08.2021 ve 16:00 ise müdahale süresi 5 gün 5 saat; (5x24= 120+5= 125 saat= 7500 dakikadır).