

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ KONSÜLTASYONLARIN UYGULANMASINA YÖNELİK TALİMAT	DOKÜMAN KODU	HB.TL.03
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 2

1.AMAÇ: Hastanemiz acil servis ve yataklı servislerden yapılan konsültasyon istemleri ve konsültasyon cevapları arasındaki sürecin nasıl olması gerektiğine ilişkin düzenleme yaparak istek ve cevap süreleri arasındaki büyük zaman farklılıklarının oluşmasını önlemek ve bu konuya ilişkin verilerin doğru girilmesini sağlayarak doğru indikatör hesaplamasına ulaşmak.

2.KAPSAM: Poliklinikler, Acil servis ve yataklı servisleri kapsar.

3.KISATMALAR:

4.TANIMLAR:

Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastalardan sorumlu hekimler ve dış hekimlerinin, hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli gördüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır.

Sorumlu Hekim: Hastanın tanı ve tedavisinden birinci derecede sorumlu olan klinik doktoru,asistan veya uzman hekimdir.

Konsültan Hekim: Sorumlu hekim tarafından istenen konsültasyonu yanıtlamakla sorumlu ve alanında bilimsel ve teknik bilgiye sahip olan hekim veya dış hekimidir.

Konsültasyon Formu: Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren, hem sorumlu hekim hem de konsültan hekim tarafından açık ve net doldurulması gereken ve hastanenin güncel otomasyon sisteminde yer alan formu tanımlar

5.SORUMLULAR:

- ❖ Acil servis doktoru
- ❖ Yataklı servis doktoru
- ❖ Poliklinik doktoru
- ❖ Hemşireler

6.FAALİYET AKIŞI:

6.1 Servislerden yapılan konsültasyon isteklerinde konsültasyon istemi yapılacak hastanın doktoru veya servis hemşiresi tarafından konsültan doktor aranarak konsültan istemi sözlü olarak bildirilir.

6.2 Konsültasyon isteği yapan doktor otomasyon sistemi üzerinden istekler bölümündeki konsültasyon istek butonunu tıklayarak konsültasyon yazım alanına girer ve ilgili bölümleri eksiksiz doldurarak çıktısını alır, imzalar ve ilgili formu konsültasyon istemi yapılan birim ve doktora ulaştırmak üzere görevli personele verir.

6.3 Konsültasyon talebini alan ilgili doktor kendisine verilen konsültasyon istem formun cevap bölümünü hastayı muayene ettikten ve değerlendirdikten doldurur ve imzalar.

6.4 Konsültasyon istemi ve cevabı net, anlaşılır bir tarzda ve okunaklı bir şekilde yazılı olarak yapılmalıdır.

"Kalite Yönetim Sistemi" Klasöründe bulunan belge güncel ve kontrollü olup, baskı alınmış KONTROLSUZ belgedir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ KONSÜLTASYONLARIN UYGULANMASINA YÖNELİK TALİMAT	DOKÜMAN KODU	HB.TL.03
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 2

6.5 Konsültasyon cevabında hastaya verilecek tedavi, takip süresi, yatış veya taburculuk önerisi açık bir şekilde belirtilir.

6.6 Konsültan hekim hastayı muayene edip ilgili **Konsültasyon İstek Formunu** doldurduktan sonra otomasyon üzerinden de cevap yazısını bekletilmeden yazar ve konsültasyon işleyiş sürecini kapatır.

6.7 Acil servisten yapılacak konsültasyon istemlerinde de öncelikle acil servis doktoru tarafından konsültasyon istenen doktor telefonla aranır ve bilgilendirilir

6.8 Konsültasyon istemine ait bilgiler otomasyon üzerinden ilgili konsültasyon istem alanı doldurularak kaydedilir .

6.9 Acil servise konsültasyon için gelen konsültan hekim hastayı muayene eder gerekli tedavi ve önerilerinden sonra, bekletmeden konsültasyon ekranındaki cevap alanını doldurur ve konsültasyon istek- cevap sürecini tamamlar.

6.10 Her ay sonunda yapılan konsültan hekim çağrılış ve varış süreleri indikatör oranı hesaplamalarında ortaya çıkan çağrılış ve varış süresi arasındaki uzun saat farklılıklarının önlenmesi için konsültan hekimin hastayı muayene ettikten sonra, bekletmeden otomasyon üzerinden cevap yazısını yazması gerekir.

6.11 Takip süresi uzayan veya yatış önerilen hastalar, ilgili branş hekimi tarafından en kısa sürede yatırılmak zorundadır. Yatak yokluğundan dolayı hasta servise çekilemezse acil serviste bir geceyi geçen yatışlarda, acil servis doktoru hastanın yatacağı servise elektif hasta yatışı için otomasyon üzerinden yatış blokajı koymak zorundadır.

6.12 Yatış ve takiplerinde sorun olan hastalar ile ilgili gereken bilgi acil servis doktoru tarafından başhekimliğe sunulur.

7.İLGİLİ DÖKÜMANLAR

➤ **HB.FR.19 Konsültasyon Formu**