

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.03
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	04
	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 4

1. AMAÇ: Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin yapılmasına yönelik standart yöntemler belirlemek.

2. KAPSAM: Hastaların bulunduğu tüm bölümleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

Kimlik Doğrulama: Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere tıbbi hizmet alan bireyin doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamalar bütünüdür.

Kimlik Tanımlayıcı: Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

5. SORUMLULAR:

- Hemşirelik Hizmetleri Müdürü
- Hemşirelik Hizmetleri Müdür Yardımcısı
- Doktorlar
- Laboratuvar Uzmanları
- Röntgen Uzmanları
- Eczacılar Ve Diğer Eczane Çalışanları
- Sorumlu Hemşireler
- Servis Hemşireleri
- Sağlık Memurları
- Anestezi Teknisyenleri
- Röntgen Teknisyenleri

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. YATAN VE AYAKTAN HİZMET ALAN HASTALAR İÇİN KİMLİĞİNİN NASIL DOĞRULANMASI GEREKTİĞİ

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

- Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde
- Hastadan tetkik almadan önce
- Cerrahi operasyonlarda operasyondan önce
- İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde
- Yatan hasta takip işlemleri öncesinde
- Hasta transferi esnasında

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.03
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	04
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 4

Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;

- ❖ Hasta kimliğinin tanımlanması amacıyla hastanemize yatacak olan her hastaya hasta kimlik tanımlayıcısı takılmaktadır.
- ❖ Yatan hastada kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde kullanmak için hastaya kol bandı takılır.
- ❖ Hasta yatışlarında hasta kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde hastalara üç ayrı renkte kol bandı kullanılır.
- ❖ Şuuru açık hastalarda kendilerine veya yakınlarına sorularak hastanın kimlik bilgileri ile kaydı yapılır.
- ❖ Şuuru kapalı ve küçük çocuk hastalarda ise hasta bilgileri hasta yakınlarından alınarak kaydedilir. Ayrıca hastanın TC kimlik numarası, nüfus cüzdanı vb. kimlik bilgileri ile de doğrulanır.
- ❖ Klinik ve yoğun bakımda yatan hastalarda, hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.
- ❖ Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb) kimlik doğrulama hasta yatak başında bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılır.
- ❖ Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.
- ❖ Yoğun Bakım'da yatan ve bilinci kapalı hastalarda görev değişikliğinde görevi devreden sağlık çalışanı, görevi alacak sağlık çalışanına hastayı teslim ederken hastanın kimliği ve genel durum bilgilerini aktarır.
- ❖ Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.
- ❖ Acil Servisler'de de hastalara yönelik yürütülen tüm tıbbi işlemler sırasında kimlik doğrulama yapılması esastır. Yatışı yapılmayıp gözlem odasında takip edilen hastalar için kimlik tanımlayıcı kullanma şartı aranmamaktadır.

Ayaktan hastalarda;

- ❖ Kimlik doğrulama amacıyla hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resimli ve resmi belgeler istenir.
- ❖ Poliklinik hastalarının tüm işlemleri T.C kimlik numarası ve hastane protokol numarası ile yapılır. Hastanın adı-soyadı ve doğum tarihi bilgileri sorgulanır.

6.2.HANGİ KİMLİK TANIMLAYICININ KULLANILACAĞI

- Yatan her hastaya BEYAZ renk kimlik tanımlayıcısı
- Allerjik rahatsızlığı olan hastalara KIRMIZI renk tanımlayıcı,

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.03
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	04
		REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	3 / 4

- Annede ki BEYAZ kimlik tanımlayıcısı bebeğin cinsiyetine göre; kız bebekler için küçük **PEMBE**, annesi için büyük **PEMBE** renkli kimlik tanımlayıcısı,
- Yenidoğan erkek bebekler için küçük **MAVİ** annesi için büyük **MAVİ** renkli kimlik tanımlayıcısı olarak değiştirilir.
- Zor hava yolu entübasyonu için **LACİVERT** renkli kimlik tanımlayıcısı,
- Psikiyatri hastaları için **YEŞİL** renkli kimlik tanımlayıcısı,

6.3. KULLANILACAK KİMLİK DOĞRULAMA ARACINA İLİŞKİN KURALLAR

Yatışı yapılan her hastada beyaz, alerjik hastalarda ise sadece kırmızı renkli bileklik kullanılmalıdır.

- Bileklik barkotlu olmalı, üzerinde en az; protokol numarası, hasta adı-soyadı, doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri yer almalıdır.
- Bileklikler üzerinde yer alan bilgilerde en fazla 4 tanımlayıcı parametre yer almalıdır.
- Doğum sırasında kız bebeklere pembe, erkek bebeklere mavi renkli bileklik kullanılmalıdır.
- Aynı seri numaralı anne-bebek bilekliği kullanılmalıdır.
- Annedeki beyaz bileklik bebeğin cinsiyetine göre belirlenen bileklik ile değiştirilmelidir.
- Bebeğin bilekliğinde en az annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri ve protokol numarası bulunmalıdır.
- Benzer Ad-Soyada ait hastaların olduğu durumlarda hasta kimlik doğrulamaları için ayrıca baba adı, doğum yeri sorulmalı.

6.4.HASTA VE AİLESİNİN KİMLİK TANIMLAYICILAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ

- Hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda bilgi verilir.
- Hastanın servise kabulünde hasta ve yakını kimlik tanımlayıcısının kullanımı ve önemi hakkında hemşire tarafından bilgilendirilmektedir.

6.5. KİMLİK TANIMLAYICILARIN HANGİ DURUMLARDA DEĞİŞTİRİLMESİ GEREKTİĞİ

- Kimlik tanımlayıcısı üzerinde bulunan bilgilerde silinme, yıpranma veya okunamama gibi durumlarda;
- Anne doğum yaptığında değiştirilmesi gerekir.
- Advers etki geliştiğinde beyaz renkli kimlik tanımlayıcı kırmızı renkli kimlik tanımlayıcı ile değiştirilir.

6.6.KİMLİK BİLGİSİ OLMAYAN HASTALAR İÇİN KİMLİK TANIMLAMADA

Hastanın hem şuuru kapalı hem de yanında hiçbir kimlik bilgisi ve yakını yok ise,

- Acilden hasta girişi isimsiz hasta olarak girilir ve tüm işlemler bu hasta barkotu ile yapılır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.03
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	04
	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	4 / 4

- Kimliği bilinmeyen hastanın adı yerinde (isimsiz) soyadı yerinde protokol defterindeki protokol numarası yazılmaktadır ayrıca alt kısımda hastaya ait hasta barkot numarası yazılmaktadır.
 - İsimsiz hasta geldiğinde hastanın barkodlu kol bandındaki bilgiler ile dosya bilgileri karşılaştırılarak hasta tetkik ve tedaviler yapılmalıdır.
 - Ancak aynı anda isimsiz hastalar sayıca fazlaysa hastaların barkodlu kol bandındaki bilgilerle karşılaştırma yapıldıktan sonra; hastaların dosya bilgileri de karşılaştırılmalıdır.
- Örneğin; kadın, erkek, çocuk, bebek, tahmini yaşı, hastanın hangi ameliyatı olacağı vb. bilgilere de bakılmalıdır.

Hasta vefat etmiş ise cenazenin dosya bilgilerine ve cenazeye isimsiz hasta barkodu yapıştırılır. Kimsesiz ve isimsiz cenaze olduğunda hastane polisine haber verilerek yakınları bulunmaya çalışılır. Hastanın kimlik bilgilerine ulaşıldığında, hastanın gerçek kimlik bilgileri bilgisayarda aynı hasta barkoduna hastanın asıl adı-soyadı yazılarak düzeltme yapılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- **HB.FR.34 Yatan Hasta/Hasta Yakını Eğitim Formu**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
	Kalite Direktörü	Başhekim