

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	03
	YATAN HASTA EĞİTİMİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 5

AMAÇ: Hastalarımızın ve ailelerinin tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini kapsar.

1. KAPSAM: Hastanemizde yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının eğitimlerini kapsar.

2. KISALTMALAR:

3. TANIMLAR:

ÖZELLİKLİ HASTA GRUBU: Hastanede sunulan sağlık hizmetleri kapsamında; hizmet sunum süreçleri, hizmet verilecek ortam, sağlık profesyonelleri ve kullanılacak ekipmanlar bakımından özellik arz eden, özel bakım uygulamaları ve işlemler içeren ve disiplinlerarası iş birliği gerektiren hasta gruplarını ifade eder.

4. SORUMLULAR:

- ❖ Sorumlu öğretim üyesi,
- ❖ Asistan doktor,
- ❖ Eğitim hemşireleri,
- ❖ Sorumlu hemşireler,
- ❖ Servis hemşireleri,
- ❖ Diyetisyen,
- ❖ Fizyoterapist,
- ❖ Eczacı,
- ❖ Sağlık memurları,
- ❖ Acil tıp teknisyenleri,

5. FAALİYET AKIŞI:

5.1. EĞİTİM TÜRLERİ VE KAPSAMLARI

Hastanemizde yatan ve ayaktan tedavi gören hastalar için verilecek olan eğitimler beş ana başlık altında toplanmıştır.

- ❖ Bu eğitimler;
- ❖ Servise kabul eğitimi,
- ❖ Yatan hasta eğitimi,
- ❖ Cerrahi müdahale ve tedaviye göre eğitim,
- ❖ Özellikli hastalık grupları eğitimleri,
- ❖ Taburculuk eğitimleri,

5.2. EĞİTİM YÖNTEMİNİN BELİRLENMESİ

- ❖ Hastanemizde yatan hastalara yönelik yapılacak olan eğitim öncesinde ön değerlendirme yapılır.
- ❖ Ön değerlendirme esnasında şu veriler toplanır:
 - a-Eğitim verilecek hastanın öğrenme yeteneği(fiziksel engelleyiciler, zihinsel engelleyiciler)
 - b-Eğitim verilecek hastanın yaşı(hastanın reşit olmaması, yaşının çok ileri olması)

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	03
	YATAN HASTA EĞİTİMİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 5

- ❖ Yukarıda yazılı olan veriler servis hemşireleri tarafından toplanır. Bu veriler hastanın eğitiminden sorumlu olan personele (doktor, diyetisyen, anestezi uzmanı v.b.) iletilerek eğitim yönteminin belirlenmesi sağlanır.
- ❖ Yukarıda a ve b maddelerinde tanımlı olan özel durumlarda hastanın yanı sıra var ise, hasta yakınına da eğitim alması sağlanır.

6.3. EĞİTİMİN VERİLMESİ VE KAYITLARIN TUTULMASI

Yukarıda tanımlanan konu başlıkları, hastanemiz yataklı servisinde tedavi altına alınan hastalarımıza servis hemşiresi tarafından hasta odasına yerleştirildikten sonra anlatılır. Hasta her ihtiyaç duyduğunda eğitimler tekrarlanır. Verilen tüm eğitimler ilgili personel tarafından yatan hasta eğitim formu ile kayıt altına alınır. Hastaya onaylatıldıktan sonra hasta dosyasına kaldırılır.

6.3.1. SERVİSE KABUL EĞİTİMİ

- Yemek saatleri
- Sigara yasağı
- Refakatçi kuralları
- Ziyaret saati ve kuralları
- Tuvalet- banyo
- Telefon kullanımı
- Servis tanıtımı
- Diğer hastalarla tanıştırma

6.3.2. YATAN HASTA EĞİTİMİ

Yönelik olarak yapılan bu eğitimler şu ana başlıkları kapsar ;

- Hasta yatağı ve eşyaların kullanımı (hasta yatağının kullanımı ,banyo ve tuvalet tanıtımı)
- Kahvaltı, yemek ve ara öğün saatleri (diyet – sabah-öğle-akşam ve ara öğünler)
- Hasta ve yakınlarının uyması gereken kurallar
- Hasta hakları ve sorumlulukları,
- Ziyaret saatleri ve kuralları
- Hekim vizitleri
- Hemşire çağrı sisteminin kullanımı
- Bölüm çalışanlarına erişim
- Tuvalet ve banyo kullanımı
- Acil çıkışlar ve acil durumda yapılacaklar
- İlaç kullanımı
- Kötü alışkanlıkları bırakma (sigara bırakma eğitimi v.b.)
- Hasta güvenliği (tanımlama izlenebilirlik, yangın çıkışları v.b.)
- Değerli eşyaların teslim alınması hususları v.b.
- Tetkikler için hazırlık eğitimi
- Bebek bakımı eğitimi
- Anne sütü ve emzirme eğitimi
- Aile planlaması eğitimi
- Organ bağıışı eğitimi
- Hasta hakları eğitimi
- Akılcı ilaç kullanımı
- Taburculuk eğitimi
- Hastaya yapılacak tedavi hakkında bilgi verilmesi

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	03
	YATAN HASTA EĞİTİMİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	3 / 5

6.3.3. CERRAHİ MÜDAHALE VE TEDAVİYE GÖRE EĞİTİM

Tanısı konmuş ve cerrahi müdahale gereken hastalara, müdahale öncesi doktor veya asistan doktor tarafından bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme, operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanacak komplikasyonlar, operasyon sonrası normal yaşam tarzına dönüş, v.b. tıbbi bilgilendirmeleri içermektedir. Yapılan bilgilendirmeler sonucunda hasta, cerrahi müdahaleyi kabul eder ise hasta ve hasta yakınına her hastalık türüne özel olarak hazırlanan hastanın bilgilendirilmesi ve rızasının alınması onam formları doktor tarafından imzalatılarak kayıt altına alınır. Hastanın rızası alınması işlemleri esnasında; hastanın reşit olmaması, doktor tarafından yapılan bilgilendirmeleri anlamada yetersiz olması durumunda sadece 1.dereceden hasta yakının onayı alınır. Hastanın müdahaleyi kabul etmemesi durumunda tedaviyi ret ettiğine dair hasta ve yakınlarının onayları alınarak onam formlarına kaydedilir ve form hasta dosyasına eklenir.

6.3.4. ÖZELLİKLİ HASTALIK GRUPLARI EĞİTİMLERİ

Onkoloji hemşiresi hastaya tanısı ilk konulduğunda, kürü değiştiğinde ve hasta ihtiyaç duyduğunda eğitim verir. Hastanemize başvurup insülin başlanan veya endokrin kliniğinde yatışı yapılan her hastaya diyabet eğitimi verilir. Anne sütü eğitimleri doğum yapan her anneye ve 32. hafta gebeliğini tamamlamış olan her hastaya bir kez verilir. Stoma açılmış olan her hastaya taburculuğuna kadar eğitim verilir.

Tanısı konmuş hastalıklar için hastanın hastanede kaldığı sürece, tedaviye daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için doktor ve hemşireler tarafından bir dizi eğitim programı uygulanır.

Bu eğitim programı tıbbi olarak tanısı konmuş her hasta için, hastalığın türüne göre ayrı ayrı hazırlanır ve yatışı yapılan her hastaya bir kez tanısına göre hemşire veya hekim tarafından eğitim verilir. Eğitim konuları içerisinde;

- Servise kabul eğitimi,
- Ameliyat öncesi eğitim,
- Ameliyat sonrası eğitim,
- Mobilizasyonu konusunda eğitim,
- Diyabet eğitimi,
- İdrar sondası eğitimi,
- Kolostomi eğitimi,
- Postüral drenaj eğitimi,
- Fistül eğitimi,
- Fiziksel hareket sınırlamaları,
- Kullanılacak ilaçlar ve yan etkileri,
- Beslenme-Diyet,

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	03
	YATAN HASTA EĞİTİMİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	4 / 5

- Enfeksiyondan korunma,
- Hekim tarafından önerilen egzersizler,
- Yatış pozisyonu,
- Bası yarasına karşı önlemler v.b.
- Akılcı ilaç kullanım eğitimi,
- Sigarayı bırakma tavsiye eğitimi,
- El hijyeni eğitimi,
- Anne sütü ve emzirme eğitimi,
- Organ bağışı eğitimi,
- Taburculuk eğitimi,
- Kan transfüzyonunda oluşabilecek yan etkiler,
- Hastanın ihtiyaçlarına ve hastalığına yönelik diğer eğitim konuları,
 - Hastanın genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim bilgilendirmesi,
 - Hastanın hemşirelik bakımı çerçevesinde özel eğitim konuları,
 - Kullanacağı tıbbi cihazda dikkat etmesi gereken noktalar,

gibi konular hakkında hastaya bilgilendirme yapılır. Bu konularda yapılan bilgilendirmeler her hastalık için hastanın doktoru ve hemşiresi tarafından yazılı bir doküman olmaksızın hastanın durumuna ve ihtiyacına göre belirlenerek anlatılır.

Eğitim sonunda, anlatılanlar Yatan Hasta/Hasta Yakını Eğitim Formu servis hemşiresi tarafından eğitimin verildiğine dair not düşülerek kayıt altına alınır.

6.3.5.TABURCULUK EĞİTİMLERİ

Hasta ve yakınlarına, tedavi ve taburculuk süreçlerine yönelik asgari aşağıdaki konular hakkında eğitim verilir.

- Kullanılacak ilaçlar ve kullanım kuralları
- Hastalığın seyri
- Hasta düşmelerinin önlenmesi
- Bakıma ilişkin dikkat edilecek hususlar
- Hasta tarafından kullanılacak bakım ekipmanları ve tıbbi cihazların kullanımı
- El hijyeni, beslenme ve diyet, mobilizasyon ve egzersiz
- Kontrol için hangi branş doktoruna ne zaman ve nasıl başvuracağı
- Taburculuk sonrası bakım

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	HB.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.04.2013
		REVİZYON NO	03
	YATAN HASTA EĞİTİMİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	5 / 5

Hastanemizde tedavi gören yatan hastalarımıza ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreci ile ilgili doktor ve hemşireler tarafından bilgilendirme yapılır.

Bu eğitimlerde; her taburculuk durumuna göre özel olarak hazırlanmış Hasta Taburcu Ve Eğitim Formu kullanılır. Hastanın tedavisinde aktif rol alan tıbbi personel tarafından hazırlanan bu formdaki bilgiler, duruma göre hastanın doktoru veya tedavisi sürecinde bakımını üstlenmiş olan hemşire tarafından hastaya aktarılır. Hasta taburcu ve eğitim formunun bir nüshası taburculuk işlemleri öncesinde hasta veya yakınına imzalatılarak hastaya telsim edilir. Bir diğer nüshası ise hasta dosyasına kaldırılır.

7.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- **HB.FR.18 Hemşirelik Süreci Hasta Tanılama Formu**
- **HB.FR.89 Yatan Hasta/ Hasta Yakını Eğitim Formu**
- **HB.FR.03 Hasta Taburcu ve Eğitim Formu**