

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	EN.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
		REVİZYON NO	04
	ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	1 / 2

1.AMAÇ :Hastanemizde hizmetlerimizin yeterliliğini kontrol etmek ve doğrulamak için ihtiyaç duyulan istatistiksel tekniklerin kullanılma alanlarının tespit edilmesi ve uygun yöntemler belirlenerek uygulanmasının sağlanması amacıyla bu prosedür oluşturulmuştur.

2. KAPSAM :Özellikle hedef konulan alanlar veri analizlerinin uygulanacağı alanlardır. Bunun dışındaki konularda da veri analizleri uygulanabilir.

3.KISALTMALAR:

4.TANIMLAR:

5.SORUMLULAR

- Başhekim
- Başhekim Yardımcısı
- Başmüdür
- Müdür
- Müdür Yardımcıları
- Klinik Sorumlu Hemşireleri
- Klinik Hekimleri
- Kalite Yönetim Birimi
- Hasta İletişim Birimi
- İstatistik Birimi

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1.Genel İşleyiş

6.1.1. Hedef konulan alanlarda veri analizleri uygulanır.

6.1.2. Verilerin alınma şekli ve sıklığı ilgili kategorilerde belirtilir.

6.1.3. Kalite yönetim direktörü kurumumuz bünyesinde yapılan veri analizi çalışmalarını derleyerek sonuçlarını yönetimin gözden geçirmesi toplantılarında sunar.

6.1.4. Tüm veri analizleri sonucunda önleyici faaliyet ya da düzeltici faaliyet çalışmaları başlatılabilir.

6.2.Uygulama Alanları

Veri analizleri 2 ayrı gruba ayrılarak değerlendirilir;

6.2.1. Müşteri memnuniyeti

6.2.2. Hizmetlerin uygulanması aşamalarındaki kontroller

6.3.Müşteri Memnuniyeti

6.3.1. Hastalarımızın ve diğer müşterilerimizin verdiğimiz hizmetlere yönelik memnuniyet verileri **Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne** uygun olarak elde edilir ve değerlendirilir.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	EN.PR.01
		YAYIN TARİHİ	01.05.2006
		REVİZYON NO	04
	ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.01.2024
		SAYFA NO	2 / 2

6.3.2. Elde edilen sonuçlar üst yönetime rapor edilir.

6.3.3. Elde edilen verilere göre hangi hizmetlere / ürünlere düzeltici faaliyet açılacağı **Düzeltilici Ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne** göre karar verilir.

6.4.Hizmet Proseslerinin Şartlara Uygunluğu

6.4.1. Hizmet kalitesini etkileyen proseslerle ilgili yapılan çalışmaların ölçülmesi ve bu ölçümlerden elde edilen veriler bu kapsamda değerlendirilir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- KY.PL.01 Hedef Veri Analiz Planı
- KY.PR.04 Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü
- HD.PR.02 Müşteri Memnuniyeti Prosedürü