



T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	DOKÜMAN KODU	Gİ.GKG.01
	YAYIN TARİHİ	06.08.2020
	REVİZYON NO	00
	REVİZYON TARİHİ	--
	SAYFA NO	1 / 1
DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI GÖSTERGE KARTI		

Gösterge kodu	Gİ.GKG.01
Göstergenin Tanımı	İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltici-önleyici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-Önleyici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.
Amaç	DÖF'lerle tespit edilen uygunsuzlukların belirlenen zamanda kapatılarak, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının analizinin yapılmasının ve çalışanlar arasında DÖF kültürünün geliştirilmesinin sağlanmasıdır.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; (Sonuçlandırılması planlanan DÖF'lerden sonuçlandırılan DÖF sayısı/Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı) x 100
Alt Göstergeler	- Önleyici faaliyet oranı - Termin süresi ikiden fazla uzatılan DÖF oranı - Birim bazında DÖF gecikme oranı
Hedef Değer	>%75
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Veri Toplama Periyodu	1 Aylık
Veri Giriş Periyodu	3 Aylık
Sorumlular	Kalite Yönetimi
Sonuçların Kiminle Paylaşılacağı	Kalite Birim Sorumluları
Dikkat edilecek Hususlar	- Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DÖF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez. - Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DÖF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi pay ve paydaya dâhil edilmez.