



T.C.
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
MERAM TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ

ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ ANALİZİ GÖSTERGE KARTI

DOKÜMAN KODU	Gİ.GKG.11
YAYIN TARİHİ	06.08.2020
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	1/1

Gösterge kodu	Gİ.GKG11
Göstergenin tanımı	Bakanlıkça yayımlanan "SKS Anket Uygulama Rehberi"nde yer alan Çalışan Geri Bildirim Anketi" esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anketlerin soru bazında analizini ifade eder.
Amaç	Çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyinin belirlenmesi ve alınan geri bildirimlerin analizi sonucunda belirlenecek iyileştirici faaliyetlerin başlatılarak hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.
Hesaplama Yöntemi	Bkz. SKS Anket Uygulama Rehberi
Alt Göstergeler	<ul style="list-style-type: none">Seçenek bazında verilen cevap oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)Soru bazında karşılanma oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)Anket kapsamında demografik verilere göre çalışan geri bildirim anketi analizi
Veri Kaynağı	Çalışan geri bildirim anketleri
Hedef Değer	%50>
Veri Giriş Periyodu	Yıllık
Veri Analiz Periyodu	Yıllık
Sorumlular	Hastane Yönetimi, Kalite yönetim birimi
Sonuçların Kiminle Paylaşılacağı	Anket değerlendirme komisyonu
Dikkat edilecek Hususlar	<ul style="list-style-type: none">Seçenek bazında verilen cevap oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)Soru bazında karşılanma oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)Anket kapsamında demografik verilere göre çalışan geri bildirim anketi analizi